



markt intern-Clasificación de rendimiento Software de planificación de cocinas 2020

Rendimiento del programa de planificación

Combinación de la parte comercial/ gráfica

| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 1 | CARAT | 1,48 | 1 | 1,47 |
| 2 | SHD | 1,81 | 3 | 2,62 |
| 3 | Compusoft | 2,72 | 2 | 1,70 |
| ∅ | | 2,00 | | 1,93 |

Calidad de datos

| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 1 | CARAT | 1,59 | 1 | 1,66 |
| 2 | SHD | 1,80 | 3 | 2,25 |
| 3 | Compusoft | 2,33 | 2 | 1,80 |
| ∅ | | 1,91 | | 1,90 |

RESULTADO TOTAL

| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 1 | CARAT | 1,72 | 1 | 1,67 |
| 2 | SHD | 2,03 | 3 | 2,62 |
| 3 | Compusoft | 2,64 | 2 | 1,96 |
| ∅ | | 2,13 | | 2,08 |

Rendimiento del programa de planificación

Interfaces con otros Productos

| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 1 | CARAT | 2,05 | 1 | 2,08 |
| 2 | SHD | 2,63 | 3 | 3,40 |
| 3 | Compusoft | 3,42 | 2 | 3,00 |
| ∅ | | 2,70 | | 2,83 |

Posibilidades de Presentación para clientes

| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 1 | CARAT | 1,62 | 2 | 1,63 |
| 2 | SHD | 1,81 | 3 | 2,12 |
| 3 | Compusoft | 2,27 | 1 | 1,50 |
| ∅ | | 1,90 | | 1,75 |

Su contacto directo con la redacción
Comercio especializado del sector del mueble:

- Teléfono: +49 211 6698-125
- Fax: +49 211 6698-350
- E-Mail: moebel@markt-intern.de
- www.markt-intern.de/moebel



Manejo del programa de planificación

| Gama de funciones | | | | |
|-------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,52 | 2 | 1,50 |
| 2 | SHD | 1,77 | 3 | 2,12 |
| 3 | Compusoft | 2,08 | 1 | 1,40 |
| ∅ | | 1,79 | | 1,67 |

| Estructura lógica/ Facilidad de uso | | | | |
|----------------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,69 | 2 | 1,55 |
| 2 | SHD | 2,01 | 3 | 2,62 |
| 3 | Compusoft | 2,18 | 1 | 1,50 |
| ∅ | | 1,96 | | 1,89 |

| Velocidad de trabajo | | | | |
|----------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,88 | 1 | 1,76 |
| 2 | SHD | 2,12 | 3 | 2,38 |
| 3 | Compusoft | 2,56 | 2 | 1,90 |
| ∅ | | 2,19 | | 2,01 |

| Calidad del manual/ Ayuda Online | | | | |
|-------------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,90 | 1 | 1,74 |
| 2 | SHD | 2,47 | 3 | 3,14 |
| 3 | Compusoft | 3,12 | 2 | 2,40 |
| ∅ | | 2,50 | | 2,43 |

Evaluación del proveedor de software

| Orientación hacia el cliente Comportamiento del servicio | | | | |
|----------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,49 | 2 | 1,46 |
| 2 | SHD | 1,64 | 3 | 2,38 |
| 3 | Compusoft | 1,91 | 1 | 1,30 |
| ∅ | | 1,68 | | 1,71 |

| Competencia técnica | | | | |
|---------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,49 | 2 | 1,43 |
| 2 | SHD | 1,53 | 3 | 2,00 |
| 3 | Compusoft | 2,14 | 1 | 1,40 |
| ∅ | | 1,72 | | 1,61 |

| Apoyo in situ y Servicio remoto | | | | |
|------------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | SHD | 1,52 | 3 | 2,25 |
| 2 | CARAT | 1,54 | 2 | 1,52 |
| 3 | Compusoft | 2,48 | 1 | 1,50 |
| ∅ | | 1,85 | | 1,76 |

| Atención al cliente/ Accesibilidad telefónica | | | | |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | SHD | 1,63 | 3 | 2,38 |
| 2 | CARAT | 1,67 | 1 | 1,53 |
| 3 | Compusoft | 2,43 | 2 | 1,60 |
| ∅ | | 1,91 | | 1,84 |

Evaluación del Proveedor de software

| Oferta de cursos de formación/Calidad | | | | |
|------------------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,65 | 1 | 1,70 |
| 2 | SHD | 1,83 | 3 | 2,38 |
| 3 | Compusoft | 2,40 | 1 | 1,70 |
| ∅ | | 1,96 | | 1,93 |

Evaluación de los costes del software

| Costes de adquisición | | | | |
|-----------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 2,02 | 1 | 1,97 |
| 2 | SHD | 2,92 | 3 | 3,57 |
| 3 | Compusoft | 3,56 | 2 | 3,50 |
| ∅ | | 2,83 | | 3,01 |

| Costes de mantenimiento | | | | |
|-------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 2,09 | 1 | 2,07 |
| 2 | SHD | 2,78 | 2 | 3,38 |
| 3 | Compusoft | 3,78 | 3 | 3,40 |
| ∅ | | 2,88 | | 2,95 |

| Costes para actualizaciones | | | | |
|--------------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| Puesto 2020 | Fabricante | Nota 2020 | Puesto 2013 | Nota 2013 |
| 1 | CARAT | 1,77 | 1 | 1,64 |
| 2 | SHD | 2,13 | 3 | 2,71 |
| 3 | Compusoft | 2,81 | 2 | 1,90 |
| ∅ | | 2,24 | | 2,08 |