

CERTIFICADO DE RENDIMIENTO

En una encuesta de ámbito nacional, el comercio especializado de muebles en Alemania evaluó el rendimiento de sus proveedores según los criterios:

Manejo del programa de planificación

- Gama de funciones
- Estructura lógica/Facilidad de uso
- Velocidad de trabajo
- Calidad del manual/Ayuda Online

Evaluación del proveedor de software

- Orientación hacia el cliente/Comportamiento del servicio
- Competencia técnica
- Apoyo in situ y Servicio remoto
- Atención al cliente/Accesibilidad telefónica
- Oferta de cursos de formación/Calidad

Evaluación de los costes del software

- Costes de adquisición
- Costes de mantenimiento
- Costes para actualizaciones

Rendimiento del programa de planificación

- Combinación de la parte comercial/gráfica
- Calidad de datos
- Interfaces con otros productos
- Posibilidades de presentación para clientes

En competencia con otras 2 empresas de software

CARAT

**CARAT – Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH
Dreieich**

consiguió con una nota media de 1,72 el

1º puesto

y es declarado ganador final de la clasificación de rendimiento
'Software de planificación de cocinas 2020'.

Düsseldorf, en junio de 2020

markt intern



RA Georg Clemens

– Redactor jefe –



RA Lorenz Huck

– Director de redacción –